

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY SELESTO I PLIKI COOKIES

Niniejsza Polityka Prywatności Platformy SELESTO (zwana dalej: Polityką) ma na celu zapewnienie zgodności z przepisami prawa oraz określa zasady przetwarzania danych osobowych, zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniu Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika – przez Administratora. Wszystkie osoby korzystające z Platformy SELESTO winny się z nią zapoznać przed rozpoczęciem korzystania z usług, co potwierdzają w procesie zamówienia usługi. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych w sposób przedstawiony poniżej, nie należy podawać danych osobowych przy zamówieniu usługi oraz nie dostarczać żadnych dokumentów zawierających takie dane.

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.

1. Definicje

Przyjęte w niniejszej Polityce Prywatności Definicje mają następujące znaczenie:

- a) **Administrator, Operator Serwisu – Selesto Sp. z o.o. działająca pod adresem: Ul. Grzebieniowa 16c/1, 26-600 Radom, identyfikująca się numerem NIP: 9482612159**, zwany zamiennie Usługodawcą, który przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
- b) **Użytkownik** - przedsiębiorca (podmiot niebędący konsumentem), który korzysta z usług Operatora Serwisu- Platformy SELESTO.
- c) **Złożenie zamówienia na usługę** – wypełnienie formularza oraz jego wysłanie przez Użytkownika w serwisie www.selesto.pl, po uprzedniej akceptacji Regulaminu oraz niniejszej Polityki, z podaniem następujących danych:
 - a. Imię i Nazwisko
 - b. E-mail

- c. Numer telefonu

Pakiet dopasuje się automatycznie do następujących dostępnych wersji:

- a. Small
- b. Medium
- c. Large

Opcjonalne dodatkowo płatne usługi na życzenie Klienta (każdorazowo zamawiane za pomocą wiadomości poprzez formularz kontaktowy):

- a. Dedykowana wersja wyglądu szaty graficznej sklepu
- b. Dedykowane personalizowane funkcje w sklepie
- c. „Sklep pod klucz” – kompletne ustawienie sklepu za Klienta
- d. Marketing w kanałach płatnych (takich jak np. Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, itp.)
- e. Zarządzanie stroną firmową na Facebooku
- f. Przeniesienie sklepu z innej Platformy sklepowej do Selesto
- g. Szkolenie z obsługi sklepu
- h. Wsparcie prawne w postaci zestawu dokumentów przygotowanych do wprowadzenia do systemu sklepowego
- i. Wsparcie przy tworzeniu Business Planu
- j. Organizacja Sesji Fotograficznej

Po potwierdzeniu zamówienia, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu weryfikacji jego danych. Po udostępnieniu sklepu przez Administratora, Użytkownik może przystąpić do konfigurowania sklepu internetowego i zarządzania nim.

- d) SaaS** - oprogramowanie jako usługa - (Software as a Service) - model świadczenia Usług przez Usługodawcę

- e) **Platforma SELESTO** - wirtualna platforma dostępna za pośrednictwem sieci Internet pod adresem: www.selesto.pl, która umożliwia Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i opracowanych przez Administratora usług elektronicznych – możliwości stworzenia sklepu internetowego przez SELESTO na oddzielnej domenie, wskazanej przez Użytkownika.
- f) **Usługa** - udostępnienie Użytkownikowi możliwości stworzenia i prowadzenia sklepu internetowego, przy użyciu udostępnionych przez Usługodawcę szablonów i elementów.
- g) **Dane osobowe, Dane** - Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zgodzie z RODO – czyli Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.

Administrator przetwarza dane osobowe takie, jak: imię, nazwisko, nazwę, telefon, adres e-mail – w przypadku skorzystania przez Użytkownika z opcji skontaktowania się z Administratorem. Gromadzi i przetwarza także dane osobowe w związku ze świadczeniem usług na rzecz użytkownika- poza stroną internetową. Dodatkowo Administrator gromadzi informacje dotyczące aktywności użytkowników w serwisie i w tym celu przetwarza takie dane osobowe, jak logi systemowe, adres IP, a także dane w postaci wersji i rodzaju przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu lub Systemu i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu prowadzenia pomiaru oraz ulepszania treści w serwisie, podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W interesie Administratora jest dostarczanie, ulepszanie swoich treści, zapewnienie ich najlepszej jakości oraz informowanie o tym Użytkowników.

Podstawą prawną przetwarzania danych przez Administratora może być również zgoda Użytkownika, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

- h) Dane osobowe dzieci** - usługi oferowane przez Administratora są skierowane do osób pełnoletnich. W związku z tym Administrator nie przetwarza świadomie danych dzieci.
- i) Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy.

2. Zbieranie informacji

- a)** Administrator zbiera Dane osobowe od osób, które zamierzają założyć zamówienie na Usługę.
- b)** Administrator może gromadzić następujące Dane Użytkownika: imię, nazwisko, nazwę, telefon, adres e-mail.
- c)** Dane te zawierają informacje przekazane w trakcie procesu składania zamówienia oraz na dalszych etapach jego realizacji. Przy składaniu zamówienia każda osoba fizyczna lub prawna, która zamawia usługę serwisie <https://selesto.pl> i staje się jego Użytkownikiem wyraża zgodę na przetwarzanie swoich Danych osobowych zgodnie z informacją wskazaną przy składaniu zamówienia. Wyrażenie przez Użytkownika powyższej zgody stanowi warunek dalszego przetwarzania Danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszystkie dane zbierane i dalej przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
- d)** Administrator zbiera i przetwarza Dane w celu:
 - dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę, przy czym nie jest to profilowanie;
 - przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
 - możliwości logowania do serwisu;

- świadczenia usług,
- przesyłania newslettera,
- utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.

3. Wykorzystanie informacji i ich udostępnianie

- a) Administrator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i przy zastosowaniu najwyższych standardów zabezpieczenia danych.
- b) Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
 - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje
- c) W zakresie Danych, będących danymi osobowymi w świetle przepisów o ochronie danych osobowych, administratorem danych jest Operator Serwisu.
- d) Administrator zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika. Podanie Danych jest dobrowolne, jednak brak zgody na przetwarzanie Danych osobowych w celach związanych z realizacją zamówienia i świadczeniem Usług może uniemożliwić Administratorowi ich realizację.
- e) Administrator może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- f) Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim – z zastrzeżeniem danych przekazywanych na żądanie organów ścigania, organów administracji państwowej, itp.
- g) Jeśli dane w formularzu umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, to osoba taka ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie. Możliwe jednak, że będzie to powodowało brak dostępu do niektórych funkcji serwisu.
- h) Dane Użytkownika podane podczas składania zamówienia oraz w procesie realizacji Usługi mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o

Użytkownika do serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Administrator w tym zakresie współpracuje.

- i)** Poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej Platformy, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w określonym celu. Dane osobowe przetwarzane są:
- a.** w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną i składanych przez Użytkownika zamówień (w tym – obsługa zamówienia online, kontakt w celu obsługi zamówień),
 - b.** w celu rozpatrywania reklamacji zgłoszonych przez Użytkownika oraz rozwiązania umowy,
 - c.** W razie wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie od Administratora informacji marketingowych, w tym na przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych drogą elektroniczną – Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora również w celu przekazywania Użytkownikowi informacji o Platformie, ofercie i promocjach.
- j)** Administrator zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym i organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu Danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Środki techniczne są na bieżąco aktualizowane i dostosowywane do potrzeb związanych przetwarzaniem danych. Ponadto Administrator dokłada szczególnej staranności, żeby Dane osobowe były:
- a.** poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
 - b.** uzyskane tylko do określonych celów i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - c.** adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
 - d.** nie były przechowywane dłużej niż to konieczne,
 - e.** przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom, których te dane dotyczą,

- f. bezpiecznie przechowywane,
- g. nietransferowane bez odpowiedniej ochrony.

4. Udostępnianie danych i powierzenie przetwarzania

Administrator co do zasady nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych Użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, kiedy posiada do tego podstawę prawną, na żądanie podmiotów uprawnionych lub gdy jest to niezbędne do świadczenia przez Administratora usług.

Dane użytkownika mogą zostać udostępnione na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów mające oparcie w przepisach prawa.

Dostęp do danych Użytkownika mogą mieć również podmioty trzecie, z których usług korzysta Administrator w celu świadczenia swoich usług. Przede wszystkim chodzi o podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi hostingowe oraz usługi obsługi informatycznej. W takich przypadkach Administrator zawarł z takimi podmiotami stosowne umowy o powierzeniu przetwarzania danych, w którym podmioty przetwarzając dane w imieniu Administratora zobowiązały się do zapewnienia zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób nieuprawnionych.

Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych, w tym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

5. Prawa użytkownika

Użytkownik ma następujące prawa:

- a. prawo dostępu do swoich danych – na wniosek Użytkownika Administrator potwierdzi, jakie jego dane przetwarza oraz dostarczy mu kopię danych;
- b. prawo do sprostowania danych osobowych – w przypadku, kiedy dane Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od Administratora ich sprostowania lub uzupełnienia;
- c. prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – w pewnych sytuacjach Użytkownik może domagać się od Administratora

usunięcia jego danych osobowych (np. jeżeli dane te nie są już Administratorowi niezbędne);

- d. prawo do ograniczenia przetwarzania – w pewnych sytuacjach Użytkownik może domagać się od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych, np. wtedy, kiedy kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
- e. prawo do przenoszenia danych – w pewnych sytuacjach Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać je innemu administratorowi (np. wtedy, kiedy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika),
- f. prawo do sprzeciwu – Użytkownik może żądać zaprzestania przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych m. in., gdy nie jest ono oparte o prawnie uzasadniony interes Administratora. Administrator nie powinien wówczas przetwarzać danych Użytkownika, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- g. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w sytuacji, gdy Użytkownik uważa, że dane są przetwarzane w sposób nieprawidłowy.

6. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane Użytkowników co do zasady jedynie przez czas, jaki jest niezbędny do zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane. Po upływie tego czasu dane są usuwane lub anonimizowane.

Dane osobowe mogą być przechowywane również przez taki okres, jaki jest wymagany przepisami prawa lub też, jeżeli jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wobec Użytkowników przez Administratora.

7. Pliki cookies

- a)** Serwis korzysta z plików cookies. Stosowane przez Administratora cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Platformę indywidualnie każdemu Użytkownikowi.
- b)** Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki tego rodzaju zwykle zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz numer.
- c)** Za przechowywanie i obsługę plików cookies odpowiada przeglądarka internetowa, której używa Użytkownik. Najczęściej przeglądarka domyślnie zezwala na przechowywanie cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. na komputerze, telefonie, tablecie).
- d)** Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w Urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
- e)** Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu lub podmioty z nim współpracujące.
- f)** Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
- dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę, przy czym nie jest to profilowanie;
 - przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań Użytkowników; analiza tych statystyk jest anonimowa i

umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;

- możliwości logowania do serwisu;
 - utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu,
 - umożliwienia korzystania z Platformy oraz jej funkcji.
- g)** Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- h)** Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.
- i)** Użytkownik może w każdej chwili usunąć cookies ze swojego urządzenia końcowego, używając w tym celu ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta: <http://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych.
- j)** Wyłączenie lub usunięcie plików cookies może wpłynąć na korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy SELESTO.

8. Zarządzanie plikami cookies

- a)** Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki.
- b)** Za obsługę i przechowywanie cookies odpowiedzialna jest bezpośrednio przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik. Najczęściej przeglądarka internetowa domyślnie zezwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- c)** Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

9. Techniczne i organizacyjne środki zabezpieczające dane

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień zabezpieczenia przetwarzanych danych przed nieuprawnionym dostępem, usunięciem lub ujawnieniem.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

W stopce serwisu Administrator utrzymuje aktualną treść Polityki prywatności.

11. Kontakt

Wszelkie pytania, wnioski i uwagi dotyczące niniejszej Polityki prywatności Użytkownik może kierować na adres: kontakt@selesto.pl