

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY SELESTO

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z platformy SELESTO służącej do stworzenia, uruchomienia i prowadzenia sklepu internetowego przez Użytkowników, którzy złożyli zamówienie usługi udostępnianej w modelu SaaS przez Administratora. Regulamin określa podstawowe kwestie w zakresie świadczonych usług, dodatkowe elementy mogą zostać uzgodnione przez Strony w odrębnych umowach.

### 1. Definicje

- a) **Administrator** - Selesto Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000703231, posiadająca numer NIP: 9482612159, adres e-mail: kontakt@selesto.pl, zwana zamiennie Usługodawcą lub SELESTO.
- b) **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług przez Administratora.
- c) **Użytkownik** - przedsiębiorca (podmiot niebędący konsumentem), który złoży zamówienie na usługę serwisie Selesto.
- d) **Złożenie zamówienia na usługę** - wypełnienie formularza oraz jego wysłanie przez Użytkownika serwisu, po uprzedniej akceptacji Regulaminu, z podaniem następujących danych:
  - a. Imię i Nazwisko
  - b. E-mail
  - c. Nr telefonu

Po wysłaniu formularza oraz po weryfikacji danych, sklep jest generowany automatycznie a Użytkownik otrzymuje dostęp do e-sklepu oraz ma możliwość jego konfiguracji.

- e) **Pakiet dopasuje się automatycznie do następujących dostępnych wersji:**

- **Small** - sprzedaż towarów/usług przez Klienta do kwoty nieprzekraczającej 10 000 zł brutto/ miesiąc
- **Medium** - sprzedaż towarów/usług przez Klienta od kwoty 10 000 zł brutto/ miesiąc do kwoty nieprzekraczającej 50 000 zł brutto/ miesiąc
- **Large** - sprzedaż towarów/usług przez Klienta od kwoty 50 000 zł brutto/ miesiąc

Szczegółowe dane dotyczące sposobu korzystania z Serwisu i wersji oferowanej usługi znajdują się w dalszej części Regulaminu.

- f) **Strona** - strona Użytkownika zawierająca dane, udostępnione przez niego dobrowolnie na Platformie serwisowej, które może wykorzystywać Administrator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. **Założenie strony jest bezpłatne.**
- g) **SaaS** - oprogramowanie jako usługa - (Software as a Service) - model świadczenia Usług przez Usługodawcę.
- h) **SLA** - gwarantowany poziom świadczenia usług (Service Level Agreement) - minimalny gwarantowany poziom świadczenia usług przez Usługodawcę, opisany poniżej.
- i) **Platforma SELESTO** - wirtualna platforma dostępna za pośrednictwem sieci Internet pod adresem: [www.selesto.pl](http://www.selesto.pl), która umożliwi Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i opracowanych przez Administratora usług elektronicznych – możliwości stworzenia sklepu internetowego w domenie SELESTO.
- j) **Usługa** - udostępnienie Użytkownikowi, posiadającemu swój Profil, możliwości stworzenia i prowadzenia sklepu internetowego, przy użyciu udostępnionych przez Usługodawcę szablonów i elementów.
- k) **Usługi dodatkowe** - wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę, nieobjęte niniejszym Regulaminem i niewchodzące w zakres wynagrodzenia Usługodawcy, lecz związane ze sklepem internetowym stworzonym przez Użytkownika, **których zakres, szczegółowe warunki oraz wynagrodzenie określi odrębna umowa zawarta w formie pisemnej pod rygorem**

**nieważności przez Użytkownika i Usługodawcę.** Dodatkowe usługi to w szczególności:

- Dedykowana wersja wyglądu szaty graficznej sklepu
- Dedykowane personalizowane funkcje w sklepie
- „Sklep pod klucz” – kompletne ustawienie sklepu za Klienta
- Marketing w kanałach płatnych (takich jak np. Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, itp.)
- Zarządzanie stroną firmową na Facebooku
- Przeniesienie sklepu z innej Platformy sklepowej do Selesto
- Szkolenie z obsługi sklepu
- Wsparcie prawne w postaci zestawu dokumentów przygotowanych do wprowadzenia do systemu sklepowego
- Wsparcie przy tworzeniu Business Planu
- Organizacja Sesji Fotograficznej

**l) Chwila zawarcia umowy** – skuteczne złożenie potwierdzonego zamówienia przez Użytkownika, po uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu.

**m) Okres trwania umowy, okres abonamentu** - po upływie okresu Darmowego okresu użytkowania platformy, o ile Użytkownik wyrazi wolę dalszego prowadzenia e-sklepu, umowa między Użytkownikiem a Usługodawcą na świadczenie usług staje się umową na czas nieokreślony. Każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**n) Darmowy okres użytkowania platformy** - okres 14 dni liczony od daty uruchomienia Użytkownikowi usługi po wykonaniu zamówienia na usługę przez Użytkownika za pomocą wyboru opcji „**Wypróbuj za darmo prze 14 dni**”. Z chwilą uruchomienia usługi, Użytkownik może stworzyć sklep internetowy, oferować w nim swoje produkty oraz je sprzedawać. Do końca darmowego okresu użytkowania platformy, sklep będzie dostępny dla

Klientów w domenie SELESTO lub na prywatnej domenie dostarczonej Usługodawcy przez Klienta.

- o) Cennik** - załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, z którego treścią Użytkownik winien się zapoznać i zaakceptować jego zawartość przed dokonaniem pierwszej płatności.
- p) Dane osobowe, Dane** - są to wszelkie dane określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych lub RODO, dotyczące zarówno Użytkownika – w stosunku do danych osobowych którego Usługodawca jest Administratorem, jak i jego klientów. W stosunku do danych osobowych klientów Użytkowników, Administratorem jest Użytkownik, który na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie powierza przetwarzanie tych danych Usługodawcy- na podstawie art. 28 RODO, dla celów związanych z wykonaniem usługi na rzecz Użytkownika. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- q) Prawa autorskie** - prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.).
- r) Procedura zgłaszania błędów wraz z zasadami obsługi zgłoszeń błędów** - procedura opisana w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, wskazująca tryb postępowania w razie wystąpienia błędów lub awarii systemu lub oprogramowania.
- s) Procedura wyjścia** - procedura opisana w załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu, opisująca tryb postępowania w razie zakończenia świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, w szczególności sposób zakończenia transakcji prowadzonych przez e-sklep, będących w toku w chwili rezygnacji Użytkownika z prowadzenia e-sklepu na platformie SELESTO. Ewentualne dodatkowe Usługi Usługodawcy polegające na przeniesieniu e-sklepu na inną platformę/domenę/serwer - mogą zostać przeprowadzone zgodnie z warunkami określonymi w dodatkowej umowie zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Użytkownika i Usługodawcę. Na życzenie Użytkownika zgłoszone w chwili rezygnacji z usługi, Administrator zwraca mu ewentualne dane, które mogą zostać

zebrane w trakcie świadczenia Usługi. W przypadku braku wniosku Użytkownika o ich zwrot - dane są trwale usuwane z serwisu.

- t) Marketing automation** - moduł sklepu - narzędzie marketingowe, pozwalające Użytkownikowi na wysyłanie mailingu, newsletterów, informacji o porzuconych koszykach, do tych klientów sklepu Klienta, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Koszt usługi oraz jej zakres określono w Cenniku. Zamówienie tej usługi następuje drogą e-mailową - na adres Usługodawcy.
- u) Multichannel** - moduł sklepu - narzędzie sprzedażowe pozwalające na integrację sklepu internetowego Klienta z innymi platformami sprzedażowymi lub posiadającymi możliwość sprzedaży. Koszt tej usługi określono w Cenniku. Zamówienie tej usługi następuje drogą e-mailową - na adres Usługodawcy.

## 2. Informacje ogólne

Administrator stworzył platformę internetową SELESTO, do której przysługują mu wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa autorskie. Administrator zamierza świadczyć Usługi w modelu SaaS na rzecz Użytkowników, którzy zawrą z nim Umowę na odległość poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i złożenie zamówienia. Administrator jest twórcą oprogramowania i przysługują mu do niego wszelkie prawa autorskie - majątkowe i osobiste. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na udostępnianiu Użytkownikom - na okres abonamentu - oprogramowania komputerowego do prowadzenia sklepu internetowego oraz udzielaniu w tym okresie podstawowej pomocy technicznej dotyczącej korzystania z tego oprogramowania. SELESTO ma dostęp do wszystkich danych Użytkowników i danych zamieszczanych przez nich oraz przez ich klientów w e-sklepie, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług przez SELESTO. SELESTO zobowiązuje się do zachowania tych danych w tajemnicy, nie ujawniając ich podmiotom nieuprawnionym.

Korzystanie z Oprogramowania warunkowane jest zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu oraz przestrzeganiem przez Użytkowników obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

### 3. Zasady korzystania z platformy

#### a) Zakres Usług

W zakres Usług świadczonych na rzecz Użytkownika przez Administratora wchodzi uruchomienie Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) na serwerze Administratora, udzielając Użytkownikom tzw. licencji abonamentowej, to jest prawa do korzystania z oprogramowania po uiszczeniu opłaty abonamentowej, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących Darmowego Miesiąca.

W ramach modelu SaaS Administrator zapewnia:

- dostęp do funkcjonalności Oprogramowania zainstalowanego w środowisku sprzętowo – systemowym Użytkownika,
- instalacje poprawek oraz aktualizacje do nowych wersji oprogramowania,
- administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenie kopii bezpieczeństwa, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
- zapewnianie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników.

**W zakres Usług wchodzi również udzielenie Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania i dokumentacji w wersji aktualnej w chwili zawarcia Umowy oraz kolejnych wersji, jakie zostaną opracowane do końca obowiązywania Umowy.**

#### b) Uzyskanie dostępu do Platformy

Zakres korzystania z Platformy, w tym parametry dostępu, wymagania techniczne, ilość użytkowników, ilość miejsca na dysku, itp. określona jest w załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu.

### **c) Poziom dostępności usługi (SLA) oraz planowane wyłączenie usługi**

Usługodawca gwarantuje poziom dostępności usługi - 99%.

W powyższym poziomie nie zawierają się zdarzenia uniemożliwiające świadczenie usług, na które Usługodawca nie ma wpływu, to jest wystąpienie zdarzeń siły wyższej, nieprawidłowe parametry techniczne urządzenia Użytkownika, planowane wyłączenia usługi.

W razie konieczności aktualizacji oprogramowania, Usługodawca zaplanuje wyłączenie możliwości jej świadczenia, o czym Użytkownik zostanie zawiadomiony przez Dziennik zdarzeń. Usługodawca dołoży starań, by planowane wyłączenia odbywały się wyłącznie w porze nocnej (pomiędzy 22.00 a 7.00).

W razie niedotrzymania poziomu dostępności usługi, określonego powyżej, Usługodawca udzieli rabatu Użytkownikowi w wysokości 1 % miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy 1 % spadku dostępności Usługi. Kwota udzielonego rabatu zostanie zwrócona na konto bankowe Użytkownika w terminie 14 dni od udzielenia przez Administratora informacji o kwocie udzielonego rabatu.

### **d) Złożenie zamówienia**

Użytkownik składa zamówienie w serwisie Selesto, po uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności z podaniem następujących danych:

- a. Imię i Nazwisko
- b. E-mail
- c. Nr telefonu

### **e) Pakiet dopasuje się automatycznie do następujących dostępnych wersji:**

- a) **Small** - sprzedaż towarów/usług przez Klienta do kwoty nieprzekraczającej 10 000 zł brutto/ miesiąc - cena usługi: 99 zł netto/ miesiąc,
- b) **Medium** - sprzedaż towarów/usług przez Klienta od kwoty 10 000 zł brutto/ miesiąc do kwoty nieprzekraczającej 50 000 zł brutto/ miesiąc - cena usługi: 169 zł netto/ miesiąc,
- c) **Large** - sprzedaż towarów/usług przez Klienta od kwoty 50 000 zł brutto/ miesiąc - cena usługi: 289 zł netto/ miesiąc.

Miesięczny koszt usługi jest uzależniony od miesięcznego poziomu sprzedaży w sklepie internetowym Użytkownika. Koszt usługi na kolejny miesiąc jest obliczany na podstawie poziomu sprzedaży uzyskanej w miesiącu poprzednim.

*Przykład: wartość sprzedaży w maju wyniosła 11 000 zł brutto, zatem faktura wystawiana po tym miesiącu będzie miała wartość 169 zł netto. Jeśli wartość sprzedaży w czerwcu wyniesie 9 000 zł brutto, faktura wystawiana po tym miesiącu będzie miała wartość 99 zł netto.*

Przy zmianie poziomu miesięcznej sprzedaży wersja świadczonej usługi jest automatycznie zmieniana przez SELESTO, co wiąże się także ze zmianą kosztu usługi świadczonej przez SELESTO.

Po potwierdzeniu zamówienia, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu weryfikacji jego danych. Po udostępnieniu sklepu przez Administratora, Użytkownik może przystąpić do tworzenia sklepu internetowego i zarządzania nim.

**W każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usług Usługodawcy, z zastrzeżeniem regulacji wskazanych w Procedurze Wyjścia.**

**f) Opcjonalne dodatkowo płatne usługi na życzenie Klienta (każdorazowo zamawiane za pomocą wiadomości poprzez formularz kontaktowy):**

- Dedykowana wersja wyglądu szaty graficznej sklepu
- Dedykowane personalizowane funkcje w sklepie



- „Sklep pod klucz” – kompletne ustawienie sklepu za Klienta
- Marketing w kanałach płatnych (takich jak np. Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, itp.)
- Zarządzanie stroną firmową na Facebooku
- Przeniesienie sklepu z innej Platformy sklepowej do Selesto
- Szkolenie z obsługi sklepu
- Wsparcie prawne w postaci zestawu dokumentów przygotowanych do wprowadzenia do systemu sklepowego
- Wsparcie przy tworzeniu Business Planu
- Organizacja Sesji Fotograficznej

#### **g) Darmowe 14 dni**

W ciągu 14 dni liczonych od dnia rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika (złożenie zamówienia poprzez stronę internetową: <https://selesto.pl>), Użytkownik uzyskuje nieodpłatny dostęp do Platformy, podczas którego może stworzyć e-sklep, umieścić w nim sprzedawane produkty oraz prowadzić sprzedaż internetową zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie.

Nie później niż na 7 dni przed upływem wskazanego 14-to dniowego okresu, Użytkownik otrzyma powiadomienie w panelu informacyjnym na swoim koncie (Dziennik zdarzeń) o tym, że w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania, kończy się okres Darmowego miesiąca.

W ostatnim dniu wskazanego 14-to dniowego okresu, Użytkownik otrzyma powiadomienie w panelu informacyjnym na swoim koncie (Dziennik zdarzeń) o tym, że dostęp do sklepu zostanie w tym dniu wyłączony.

Po upływie Darmowych 14 dni, Użytkownik, który chce dalej prowadzić sklep internetowy, powinien w ciągu 15 dni od upływu 14-to dniowego terminu powiadomić o tym Usługodawcę drogą e-mailową. W przypadku

niewysłania wiadomości e-mail do Usługodawcy w powyższym terminie, po jego upływie sklep internetowy Użytkownika zostanie trwale usunięty.

Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem otrzymania przez Usługodawcę e-maila z informacją o dalszym prowadzeniu sklepu internetowego lub wykonaniu pierwszej płatności.

**Każdy użytkownik ma prawo do skorzystania z Darmowego 14-to dniowego okresu tylko 1 raz.**

Weryfikacja tożsamości Użytkowników nastąpi na podstawie danych podawanych dobrowolnie przez Użytkowników podczas złożenia zamówienia.

Jeśli w darmowym miesiącu sprzedaż Użytkownika przekroczy poziom 10 000 złotych brutto lub 50 000 zł brutto - koszt usługi za kolejny miesiąc wynosi odpowiednio 169 zł netto/ miesiąc lub 289 zł netto/ miesiąc.

#### **h) Okres trwania umowy:**

Jeśli Użytkownik, po upływie Darmowego okresu korzystania z platformy wynoszącego 14 dni, wyrazi wolę dalszego prowadzenia sklepu internetowego, zawiera z Usługodawcą umowę na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie może zostać przesłane drogą e-mailową.

Jednocześnie, przy zmianie poziomu miesięcznej sprzedaży wersja świadczonej usługi jest automatycznie zmieniana przez SELESTO, co wiąże się także ze zmianą kosztu usługi świadczonej przez SELESTO.

#### **i) Elementy, które mogą być modyfikowane – szablon**

Każdy Użytkownik ma możliwość modyfikacji szablonu swojego e-sklepu według swojego uznania zgodnie z dostępnym w panelu administracyjnym zakresem opcji konfiguracji.

#### **j) Nazwa sklepu**

Nazwę sklepu wybiera Użytkownik. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za jej wybór, jak również to Użytkownik zachowuje do niej wszelkie prawa. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie dane i produkty umieszczane przez Użytkownika w e-sklepie, w tym w szczególności za naruszenie praw osób trzecich ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenia praw osób trzecich w związku z nazwą e-sklepu. Usługodawca nie gwarantuje jakości produktów czy usług oferowanych i sprzedawanych za pośrednictwem platformy i narzędzi Usługodawcy.

#### **k) Rozwiązanie umowy**

Usługodawca ma prawo odmówić świadczenia usług lub rozwiązać niniejszą umowę w wypadkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem uregulowań przewidzianych w Procedurze Wyjścia.

Użytkownik ma rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w następujących przypadkach:

- a. niewywiązywania się przez Usługodawcę z warunków określonych w punkcie określającym warunki SLA,
- b. rażącego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu przez Usługodawcę.

Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie może zostać przesłane drogą e-mailową.

#### **4. Przetwarzanie i bezpieczeństwo danych osobowych oraz powierzenie przetwarzania danych**

Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Klientów w myśl Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., Administrator stale archiwizuje dane wprowadzane do Systemu przez Użytkownika.

Administrator zapewnia ochronę przekazywanych mu przez Użytkowników do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), oraz RODO.

Dane osobowe zgromadzone w Serwisie mogą być także wykorzystywane w celu informowania Użytkowników o Serwisie i świadczonych przez niego usługach, o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę. Jeśli zaistnieje uzasadnione podejrzenie wystąpienia zdarzeń bądź okoliczności związanych z naruszeniem bezpieczeństwa Danych lub mających wpływ na bezpieczeństwo Danych, Administrator zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Użytkownika o zaistniałych zdarzeniach lub okolicznościach oraz ich ewentualnych skutkach, w szczególności dla Danych Osobowych.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika lub innej osoby fizycznej korzystającej z Serwisu właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną tylko i wyłącznie, jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. Poza przypadkami wskazanymi powyżej informacje dotyczące Użytkownika lub osoby korzystającej z Serwisu nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika lub osoby korzystającej z Serwisu udzielonej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Administrator jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu świadczenia Usług opisanych niniejszych Regulaminem przez Administratora, w szczególności przechowywania Danych Osobowych, ich zwielokrotniania, udostępniania, modyfikowania, usuwania w Systemie, o ile wykonywanie tych czynności jest uzasadnione realizacją Umowy.

W ramach realizacji Usługi przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników:

- I. nazwisko i imię lub nazwa firmy Użytkownika,
- II. numer ewidencyjny NIP lub inny numer ewidencyjny Użytkownika,
- III. miejsce zamieszkania Użytkownika lub siedziba Użytkownika,

- IV. adres poczty elektronicznej Użytkownika,
- V. numer telefonu kontaktowego posiadanego przez Użytkownika.

Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji Usługi. Dane są udostępniane przez Użytkownika na etapie składania przez niego zamówienia oraz na etapie dokonywania korekty lub aktualizacji danych.

Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Usługodawcę o zmianie udostępnionych przez siebie danych osobowych. W wypadku braku powiadomienia o zmianie danych osobowych w terminie 3 dni od daty zaistnienia ich zmiany, dotychczasowe dane Użytkownika uważa się za aktualne.

Administrator oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych oraz, że posiada zasoby niezbędne do bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania Danych Osobowych. Administrator jest zobowiązany wdrożyć i stosować przy przetwarzaniu Danych Osobowych zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, w tym środki techniczne i organizacyjne, na poziomie odpowiadającym co najmniej wymogom prawa w tym zakresie.

Administrator jest zobowiązany śledzić zmiany regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i niezwłocznie dostosowywać sposób przetwarzania Danych Osobowych do aktualnych wymogów prawnych, szczególnie w zakresie zabezpieczenia i dokumentacji procesów przetwarzania. W razie wątpliwości Administrator jest zobowiązany uzgodnić sposób wykonywania określonych wymogów z Użytkownikiem.

Administrator jest zobowiązany do zwrotu wszelkich Danych Osobowych przetwarzanych w związku świadczeniem usług określonych niniejszym Regulaminem w terminie uzgodnionym wspólnie z Użytkownikiem, nie później jednak niż ostatniego dnia obowiązywania Umowy.

Po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Usługi Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:

- a. rozliczenia usługi lub dochodzenia roszczeń z tego tytułu,

- b. stwierdzenia czy korzystanie przez Użytkownika z Usługi było zgodne z Regulaminem oraz przepisami prawa i wyjaśnienia okoliczności ewentualnego niedozwolonego korzystania z tej usługi,

### **Powierzenie przetwarzania danych**

Z chwilą zawarcia Umowy Klient powierza SELESTO, zwanemu w treści niniejszego punktu także podmiotem przetwarzającym - przetwarzanie danych osobowych swoich Klientów, w stosunku do których jest administratorem- w zakresie w jakim powierzenie przetwarzania jest niezbędne dla realizacji przez SELESTO Usług na rzecz Użytkownika. Powierzenie przetwarzania następuje wyłącznie na czas realizacji Usług i wykonania Umowy.

Zlecenie wykonania Usługi przez SELESTO, wymagającej dostępu do danych osobowych klientów Użytkownika, udokumentowane w sposób określony w zleceniu, stanowi każdorazowo polecenie przetwarzania Danych osobowych.

Dane osobowe klientów Użytkowników przetwarzane są przez SELESTO wyłącznie w celu realizacji umowy z Użytkownikiem, w niezbędnym zakresie, na podstawie powierzenia przetwarzania danych.

Użytkownik powierza SELESTO przetwarzanie Danych Osobowych w następującym zakresie:

- a) zbiór danych obejmujący dane dotyczące klientów Użytkownika w zakresie wszelkich danych poza danymi szczególnych kategorii;
- b) zbiór danych obejmujący dane dotyczące użytkowników Systemu w zakresie wszelkich danych poza danymi szczególnych kategorii;
- c) zbiór danych obejmujący dane dotyczące zarejestrowanych zdarzeń w zakresie danych osoby zgłaszającej, uczestników zdarzenia, danych kontaktowych, z wyłączeniem danych szczególnych kategorii;

Użytkownik zapewni pozyskanie wszelkich niezbędnych zgód na przetwarzanie Danych Osobowych osób trzecich, w tym zwłaszcza klientów Użytkownika, powierzanych do przetwarzania Administratorowi lub do wskazania podstawy ich przetwarzania wskazanej w RODO.

SELESTO zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszym Regulaminem, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

SELESTO oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO, w tym między innymi w odpowiednich przypadkach stosuje:

- a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Użytkownikowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Użytkownikowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Użytkownikowi w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.

W zakresie przepisów wskazanych powyżej, Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność jak administrator danych osobowych.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Użytkownika danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Użytkownika danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązują się do zachowania tajemnicy ww. danych.

Administrator danych – Użytkownik- zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3-dniowym jego uprzedzeniem.



Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 3 dni od ich stwierdzenia.

Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom wyłącznie w celu wykonania umowy oraz wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Administratora danych.

Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

Podwykonawca, o którym mowa w powyżej, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.

Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych zgodnie z

obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

W przypadku szkody spowodowanej działaniem Przetwarzającego, będzie on będzie na zasadzie winy za szkody poniesione przez Administratora lub osoby trzecie.

## 5. Dane systemowe

Administrator informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika lub inną osobę fizyczną z Serwisem w logach systemowych serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika lub innej osoby fizycznej, z którego Użytkownik lub inna osoba fizyczna łączy się z Serwisem. Administrator informuje, że będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika oraz innej osoby fizycznej korzystającej z Serwisu, a także czasu połączenia ww. osób z serwisem. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.

Administrator wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z usługi przez Użytkownika lub inną osobę fizyczną. Pliki typu cookies umożliwiają:

- a. dostosowanie usługi do potrzeb Użytkowników oraz innych osób korzystających z usługi,
- b. tworzenie statystyk oglądalności podstron ww. Serwisu.

## 6. Płatności

Korzystanie z Usług Usługodawcy jest odpłatne. Zasady płatności są określone poniżej.

Opłata z tytułu korzystania z Usługi jest pobierana w wysokości określonej w Cenniku Usługodawcy obowiązującym – odpowiednio - w dniu zawarcia umowy lub w dniu przedłużenia umowy. Cennik został zamieszczony na stronie internetowej w

zakładce: <https://selesto.pl/cennik>. O zmianie Cennika Użytkownicy zostaną poinformowani każdorazowo w formie e-mail.

Uiszczenie opłaty obejmuje opłatę licencyjną z tytułu korzystania z oprogramowania oraz opłatę za wsparcie techniczne Usługodawcy.

**Zmiana cennika nie dotyczy Użytkowników, którzy w momencie jej dokonania korzystają już z Usług w ramach umowy abonamentowej**, z wyjątkiem umów dłuższych niż zawarte na okres 6 miesięcy. Wówczas zmiana Cennika jest skuteczna od następnego dnia miesiąca, w którym Użytkownik został o niej zawiadomiony w formie e-mail. W razie braku akceptacji zmiany Cennika przez Użytkownika, może on złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy w formie elektronicznej - w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego zawiadomienia o zmianie.

Opłaty za usługi świadczone przez Administratora naliczane są przed każdym miesiącem świadczonej usługi. Faktura jest wystawiana w terminie do 7 dni po rozpoczęciu miesiąca, w którym będą świadczone usługi i obejmuje kwotę wynikającą z cennika - w zależności od poziomu sprzedaży Klienta - oraz ewentualne opłaty za dodatkowe usługi wybrane i zamówione przez Klienta. Faktura jest wysyłana do Klienta e-mailem. Klient, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia otrzymania faktury przez Klienta i jest on wskazany w przesłanej fakturze.

Ewentualna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie usługi ogranicza się do wysokości szkody, maksymalnie jednak do równowartości 2-miesięcznej opłaty z tytułu jej świadczenia. Ograniczenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami, przy czym usługi Administratora skierowane są co do zasady do osób prowadzących działalność gospodarczą lub osób prawnych.

## 7. Kopie bezpieczeństwa

W ramach świadczenia Usługi określonej niniejszym Regulaminem, ilość kopii bezpieczeństwa, jaka może być wykonana w stosunku do danych znajdujących się w sklepie internetowym Użytkownika, jest nieograniczona. Maksymalna ilość kopii zapasowych, jakie Użytkownik może mieć zapisanych na swoim koncie wynosi 5. O tym, kiedy kopie bezpieczeństwa zostaną wykonane, decyduje Użytkownik,

wybierając odpowiednią opcję na swoim Profilu. Użytkownik może, za dodatkową opłatą, poprzez złożenie dodatkowego zamówienia drogą e- mailową zamówić zwiększenie ilość kopii bezpieczeństwa, które mogą być jednocześnie zapisane i przechowywane na jego Profilu.

## 8. Własność danych

Właścicielem wszelkich danych wprowadzanych do Platformy SELESTO jest Użytkownik i to on posiada wszelkie prawa do wprowadzanych danych i ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu tych danych, w tym za ich zgodność z rzeczywistością.

## 9. E -sklep- działalność Użytkownika

**Użytkownik oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości wszelkie obowiązki wynikające dla niego w związku z prowadzeniem sprzedaży elektronicznej, jak również wszelkie obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.). Wszelka odpowiedzialność z tytułu prowadzonej przez Użytkownika działalności obciąża Użytkownika.**

## 10. Prawa autorskie

### Oprogramowanie

Usługodawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do udostępnianego Użytkownikom oprogramowania sklepu internetowego, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source). Biblioteki zostały załączone do Oprogramowania oraz są rozpowszechniane w ramach Oprogramowania zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.

Użytkownik, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, zobowiązany jest do przestrzegania określonych w Regulaminie warunków i zasad korzystania z oprogramowania e-sklepu, w tym uwzględnienia zasad licencji. Użytkownik

przyjmuje do wiadomości, że naruszenie powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem praw autorskich do oprogramowania oraz odpowiedzialnością prawną Użytkownika z tego tytułu.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Usługodawca udziela Użytkownikom niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania Platformy. Licencja zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:

- a. używanie oprogramowania w celu wykonania uprawnień wynikających z niniejszej umowy polegającego na stworzeniu i korzystaniu ze sklepu internetowego.

Licencja zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Platformy.

Użytkownik nie może udzielać sublicencji ani przenosić praw i obowiązków wynikających z licencji na osoby trzecie.

#### **Utworki niebędące oprogramowaniem**

W odniesieniu to wszelkich innych utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawie pokrewnym, które Administrator udostępni Użytkownikowi do korzystania i do których Administratorowi przysługują prawa pozwalające na udzielenie takiej licencji, w szczególności autorskie prawa majątkowe, Administrator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej.

Użytkownik akceptuje konieczność przestrzegania obowiązków wynikających z niniejszej licencji oraz akceptuje fakt, że naruszenie warunków licencji może skutkować naruszeniem przez Użytkownika praw autorskich oraz może rodzić po jego stronie odpowiedzialność z tego tytułu.

Licencja ta zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:

- a. udostępnianie utworów w sieci Internet wyłącznie w celu ich wykorzystania w e-sklepie Użytkownika tworzonym i użytkowanym zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz warunkami umowy zawartej z Administratorem

Licencja zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Platformy.

Użytkownik nie może udzielać sublicencji ani przenosić praw i obowiązków wynikających z licencji na osoby trzecie.

## 11. Odpowiedzialność

Użytkownicy, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, przyjmują do wiadomości i akceptują, iż niedozwolone jest umieszczanie w sklepach internetowych prowadzonych z wykorzystaniem oprogramowania i innych utworów Usługodawcy treści mających charakter bezprawny, w tym w szczególności, ale nie tylko

- naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich;
- naruszających dobra osobiste Usługodawcy lub osób trzecich;
- sprzecznych z dobrymi obyczajami;
- mających charakter pornograficzny;
- innych treści naruszających przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Naruszenie powyższego zakazu skutkować może odpowiedzialnością prawną Użytkownika lub jego klientów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie w sklepach internetowych Użytkowników niedozwolonych lub bezprawnych treści, z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Usługodawca jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy i świadczenia usługi lub też odstąpienia od zawartej już umowy, z zastrzeżeniem uregulowań przewidzianych w Procedurze Wyjścia, w szczególności w przypadkach, gdy:**

- a. Użytkownik poda dane żądane przez Usługodawcę niezgodnie z rzeczywistością,
- b. Usługodawca uprzednio rozwiązał umowę z Użytkownikiem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
- c. zachodzi uzasadniona obawa, że usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z charakterem i przeznaczeniem usługi, w szczególności, gdy będzie wykorzystywana przez Użytkownika w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy przez innych Użytkowników,
- d. zachodzi obawa, że za pomocą usługi wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne, w szczególności przesyłany będzie spam,

- e. Użytkownik uprzednio - osobiście albo wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób-korzystał z usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem,
- f. Użytkownik naruszył podczas składania zamówienia albo w związku z poprzednim korzystaniem z usługi, prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym m.in. dopuścił się czynu bezprawnego.

## 12. Aktualizacja Oprogramowania

Usługodawca zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności oprogramowania w ramach świadczenia Usługi – w celu zaktualizowania oprogramowania. O terminach przerw Użytkownicy są zawiadamiani drogą mailową, z odpowiednim wyprzedzeniem.

Usługodawca podejmie starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania e-sklepów Użytkowników, do prowadzenia których jest wykorzystywane oprogramowanie.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie oprogramowania spowodowane:

- a. jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika, w tym niezgodnym z niniejszym Regulaminem, w tym jego niedozwoloną modyfikacją,
- b. wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Użytkownika,
- c. działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Usługodawcy
- d. działaniem siły wyższej.

## 13. Dodatkowe usługi

Wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę, nieobjęte niniejszym Regulaminem i nie wchodzące w zakres wynagrodzenia Usługodawcy, lecz związane ze sklepem internetowym stworzonym przez Użytkownika, mogą zostać podjęte przez Usługodawcę po zawarciu z Użytkownikiem na piśmie pod rygorem nieważności odrębnej umowy. Umowa ta określać będzie **zakres, szczegółowe warunki oraz wynagrodzenie Usługodawcy**. Wolę zawarcia umowy na Dodatkowe Usługi Użytkownik może zgłosić Usługodawcy w każdym czasie, w formie e-mail.

Dodatkowe usługi to w szczególności:

- a) Dedykowana wersja wyglądu szaty graficznej sklepu, stworzenie indywidualnej, spersonalizowanej grafiki przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika,
- b) Dedykowane personalizowane funkcje w sklepie
- c) „Sklep pod klucz” – kompletne ustawienie sklepu za Klienta
- d) Marketing w kanałach płatnych (takich jak np. Google, Facebook, Instagram, LinkedIn, itp.)
- e) Zarządzanie stroną firmową na Facebooku
- f) Przeniesienie sklepu z innej Platformy sklepowej do Selesto
- g) Migracja danych - przeniesienie danych zgodnie z wolą Użytkownika
- h) Szkolenie z obsługi sklepu
- i) Wsparcie prawne w postaci zestawu dokumentów przygotowanych do wprowadzenia do systemu sklepowego
- j) Dodatkowe wsparcie merytoryczne (w zakresie oprogramowania) działalności sklepu internetowego Użytkownika.
- k) Wsparcie przy tworzeniu Business Planu
- l) Organizacja Sesji Fotograficznej
- m) Zwiększenie ilości back-upów danych w stosunku do ilości zagwarantowanej niniejszym Regulaminem

#### **14. Marketing automation**

Dodatkowa usługa świadczona przez SELESTO, niewymagająca zawarcia odrębnej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, która może być wybrana przez każdego Użytkownika, niezależnie od poziomu sprzedaży, poprzez jej zamówienie u Usługodawcy drogą e- mailową.

Jest to moduł sklepu - narzędzie marketingowe, pozwalające Użytkownikowi na wysyłanie mailingu, newsletterów, informacji o porzuconych koszykach, do tych klientów sklepu Klienta, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie.

Koszt usługi określono w Cenniku.

#### **15.Multichannel**



Dodatkowa usługa świadczona przez SELESTO, niewymagająca zawarcia odrębnej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, która może być wybrana przez każdego Użytkownika, niezależnie od poziomu sprzedaży, poprzez jej zamówienie u Usługodawcy drogą e-mailową.

Jest to moduł sklepu – narzędzie sprzedażowe pozwalające na integrację sklepu internetowego Klienta z innymi platformami sprzedażowymi lub posiadającymi możliwość sprzedaży.

Koszt usługi określono w Cenniku.

## 16. Reklamacje, zgłoszenia serwisowe

Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług.

Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy: kontakt@selesto.pl

Usługodawca rozpatruje reklamację Użytkownika w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż 14 dni. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana Użytkownikowi pocztą drogą elektroniczną.

Procedurę zgłaszania błędów i wszelkie szczegóły z tym związane określa Załącznik nr 2.

## 17. Postanowienia końcowe

Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą e-mailową na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.

Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu powiadomienia na temat zmiany Regulaminu, bez konieczności uiszczenia żadnego odszkodowania. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie nowy Regulamin obowiązuje Użytkownika. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres: **Ul. Grzebieniowa 16c/1, 26-600 Radom** lub poprzez wysłanie e-maila na adres: kontakt@selesto.pl.

Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest w języku polskim.

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez zawarcie treści Regulaminu na ww. stronie.

Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1 - Cennik
- Załącznik nr 2 - Procedura zgłaszania błędów wraz z zasadami obsługi zgłoszeń błędów
- Załącznik nr 3 - Procedura Wyjścia
- Załącznik nr 4 - Zakres dostępu do platformy oraz warunki techniczne świadczenia usługi
- Załącznik nr 5 - Wzory umów na dodatkowe usługi:
  - ✓ Załącznik nr 5.1 - Umowa o dzieło - grafika dedykowana (wzór)
  - ✓ Załącznik nr 5.2 - Umowa zlecenie - usługa migracji - backup (wzór)



## **Załącznik nr 1 – Cennik**

Cennik sklepu internetowego znajduje się na stronie internetowej w zakładce:  
<https://selesto.pl/cennik>

**Załącznik nr 2 - Procedura zgłaszania błędów  
wraz z zasadami obsługi zgłoszeń błędów**

**Procedura zgłaszania błędów oraz zasady obsługi zgłoszonych błędów**

1. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć możliwie jak najobszerniejszą ewidencję błędu, czyli:
  - Dokładny opis zaistniałej sytuacji wraz z ewentualnymi zrzutami ekranu
  - Opis jak zreprodukować (powtórzyć zaistniałą sytuację)
  - Obszerne informacje na temat środowiska minimum:
    - System operacyjny
    - Wersja przeglądarki
    - Rozdzielczość ekranu
    - Rodzaj urządzenia
2. Zgłoszenie powinno się odbyć za pośrednictwem maila (wymagane) oraz ewentualnie kontaktu telefonicznego
3. Administrator informuje o podjętych działaniach oraz o przewidywanym czasie rozwiązania problemu
4. Po rozwiązaniu problemu następuje informacja mailowa lub telefoniczna o zamknięciu sprawy

### **Załącznik nr 3 - Procedura Wyjścia**

Użytkownik informuje dostawcę usługi o braku chęci kontynuacji usługi, a także zgłasza żądanie udostępnienia danych zebranych w serwisie.

Selesto po odebraniu zgłoszenia w ciągu 14 dni udostępni następujące dane w formacie csv:

- Lista zarejestrowanych Klientów
- Lista osób zapisanych do newslettera
- Lista zamówień

Jeżeli w ciągu miesiąca usługa nie zostanie przedłużona, dane zostają trwale usunięte a Klient tym samym traci możliwość żądania udostępnienia tych danych.

### Załącznik nr 4 - Zakres dostępu do platformy oraz warunki techniczne świadczenia usługi

Wraz z tworzeniem sklepu użytkownik otrzymuje dostęp do k0onta administracyjnego, które umożliwia pełną konfigurację i zarządzanie sklepem.

W aplikacji administracyjnej sklepu z racji obszerności danych widok na urządzeniach mobilnych jest ograniczony. Natomiast w aplikacji dostępnej dla Klientów jest dostępna pełna funkcjonalność serwisu w pełnym zakresie rozdzielczości.

Wymagania środowiskowe:

Z racji ogromnej liczby możliwych kompilacji sprzętowych i softwerowych selesto nie jest w stanie zapewnić poprawnego wyświetlania aplikacji na każdym możliwym sprzęcie. Jednakże jako cel stawiamy sobie zapewnienie poprawnego działania na niżej wymienionych przeglądarkach (wymagania minimalne):

| IE | Edge * | Firefox | Chrome | Safari | Opera | iOS Safari * | Opera Mini * | Android Browser * | Chrome for Android |
|----|--------|---------|--------|--------|-------|--------------|--------------|-------------------|--------------------|
|    |        |         | 49     |        |       | 10.2         |              |                   |                    |
|    |        | 55      | 60     | 10.1   |       | 10.3         |              | 4.4               |                    |
| 11 | 15     | 56      | 61     | 11     | 47    | 11           | all          | 56                | 61                 |
|    | 16     | 57      | 62     | TP     | 48    |              |              |                   |                    |
|    |        | 58      | 63     |        | 49    |              |              |                   |                    |
|    |        | 59      | 64     |        |       |              |              |                   |                    |

## Załącznik nr 5.1 - Umowa o dzieło - grafika dedykowana (wzór)

zawarta w ..... dnia .....

pomiędzy:

..... zwaną dalej **Zamawiającym**

a

Spółką Selesto sp. z o.o. ,Ul. Grzebieniowa 16c/1, zarejestrowana przez: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego, NIP: 9482612159, KRS: 0000703231, Kapitał zakładowy 5 000,00 zł zwaną dalej **Wykonawcą**

### § 1 Przedmiot umowy

1. Strony oświadczają, że współpracują ze sobą w ramach Platformy SELESTO (dalej: Platformy), której Wykonawca jest Administratorem, a Zamawiający Użytkownikiem. Użytkownik zaakceptował regulamin Platformy i prowadzi na niej sklep internetowy pod nazwą... (zwany dalej: Sklepem).
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dzieło polegające na stworzeniu ..... i wdrożenia go w Sklepie prowadzonym przez Zamawiającego (dalej: **Dzieło**).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Dzieła osobiście, według własnego uznania i najlepszej wiedzy, w należyłą starannością i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że będą mu przysługiwać do Dzieła wszelkie prawa, w tym majątkowe i osobiste prawa autorskie, w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, a jej wykonanie nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
5. Wykonawca wykona Dzieło w miejscu i czasie przez siebie wybranym, według własnego uznania, mając na uwadze specyfikę wykonywanego Dzieła.

## § 2 Termin wykonania Dzieła

1. Wykonawca wykona Dzieło w terminie do dnia .....
2. We wskazanym powyżej terminie, Wykonawca prześle Dzieło Zamawiającemu do weryfikacji na adres e-mail: ....
3. Jeżeli Zamawiający w terminie ..... (słownie: .....) dni od dnia otrzymania Dzieła do weryfikacji nie zgłosi zastrzeżeń, uważa się, że przyjął Dzieło bez zastrzeżeń i Zamawiający może wdrożyć je w Sklepie.
4. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, Wykonawca, o ile będzie to technicznie możliwe, uwzględni je w terminie .... (słownie: .....) dni od dnia otrzymania uwag i prześle Dzieło do ponownej weryfikacji. Postanowienia powyższe stosują odpowiednio.
5. Odbiór Dzieła bez zastrzeżeń zostanie potwierdzony pisemnym pod rygorem nieważności bezusterkowym protokołem odbioru według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, podpisanym przez obie Strony.
6. W razie opóźnienia Zamawiającego z odbiorem, akceptacją Dzieła lub w razie opóźnienia lub nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu odbioru Dzieła, Wykonawca uprawniony jest do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie. Tak sporządzony protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

## § 3 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy, należne Wykonawcy od Zamawiającego, wynosi ... zł netto (... zł brutto).
2. Po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru Dzieła Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu fakturę VAT obejmującą kwotę należnego Wykonawcy wynagrodzenia, z terminem płatności 14 dni od dnia jej wystawienia.
3. Strony dopuszczają możliwość sporządzania i przekazywania faktur drogą elektroniczną.
4. Wynagrodzenie nie obejmuje prac dodatkowych, wykraczających poza specyfikację Dzieła, ani prac zamiennych.
5. Ewentualny zakres prac dodatkowych i zamiennych oraz wysokość wynagrodzenia należnego z tego tytułu Wykonawcy Strony ustalą w pisemnym pod rygorem nieważności aneksie. Do czasu podpisania aneksu Wykonawca nie jest obowiązany do wykonania prac dodatkowych ani zamiennych.



#### **§ 4 Poufność**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w toku wykonywania niniejszej umowy, a nieujawnionych do publicznej wiadomości, w szczególności informacji handlowych., z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawnienie takich informacji jest wymagane przez prawo lub po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody drugiej Strony.
2. Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo.

#### **§ 5 Własność intelektualna**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji na korzystanie z Dzieła (zwanego w niniejszym paragrafie również zamiennie „utworem”) na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, a szczególności:
  - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - czasowe lub trwałe utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne rozporządzanie i korzystanie z tych kopii, w tym w związku z wprowadzaniem do pamięci komputera, wyświetlaniem, stosowaniem, przekazywaniem i przechowywaniem oraz wytwarzanie egzemplarzy utworu wszelkimi znanymi technikami, w tym techniką reprograficzną, drukarską, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy w zakresie obrotu komercyjnego lub niekomercyjnego;
  - c. w zakresie rozpowszechniania utworu w inny sposób niż określony w lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
  - d. umieszczanie Dzieła na stronach internetowych, w katalogach i prezentacjach Zamawiającego.
2. Zamawiający będzie zobowiązany każdorazowo do oznaczania autorstwa Wykonawcy w uzgodniony przez Strony sposób.
3. Z tytułu licencji określonej w niniejszym paragrafie Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie. Wykonawcy nie przysługuje również prawo do odrębnego wynagrodzenia za korzystanie z Dzieła na każdym odrębnym polu

eksploatacji, a postanowienia niniejszej umowy w żadnym razie nie zobowiązują Zamawiającego do rozpowszechniania Dzieła.

### **§ 6 Zakaz konkurencji**

1. Zamawiający zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu powstrzyma się od wszelkiej działalności konkurencyjnej wobec Wykonawcy.
2. Dla potrzeb niniejszej umowy za działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy uznawana jest działalność polegająca na:
  - a. podjęciu przez Zamawiającego działalności gospodarczej odpowiadającej działalności Wykonawcy lub zbliżonej do tej działalności,
  - b. podjęciu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub współpracy na podstawie umowy cywilnoprawnej z podmiotem prowadzącym działalność odpowiadającą działalności Wykonawcy lub zbliżoną do tej działalności.

### **§ 7 Dane kontaktowe Stron**

1. Strony będą kontaktować się z wykorzystaniem następujących danych teleadresowych:
  - a. dla Zamawiającego: Pan/Pani ....., tel. ...., e-mail: ....., adres korespondencyjny: .....,
  - b. dla Wykonawcy: Pan/Pani ....., tel. ...., e-mail: ....., adres korespondencyjny: .....,
2. O wszelkich zmianach powyższych danych Strony będą się niezwłocznie informować. Do momentu otrzymania informacji o zmianie przez drugą Stronę, wszelkie zawiadomienia dokonane na dotychczasowe adresu uważa się za doręczone.
3. Zmiany powyższych danych nie wymagają podpisywania aneksu do niniejszej umowy.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności kodeksu cywilnego.

3. Spory wynikające z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby powoda.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zamawiający:

Wykonawca:

Lista załączników:

**Załącznik nr 1** – wzór protokołu odbioru Dzieła

**Załącznik nr 1 do umowy o dzieło****PROTOKÓŁ ODBIORU DZIEŁA****Dotyczy:** umowy o dzieło z dnia:.....**Data:**.....**Zamawiający:**.....**Wykonawca:**.....**Dzieło:**.....

Zamawiający przyjął Dzieło bez zastrzeżeń/zgłosił następujące uwagi:\*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Zamawiający** .....**Wykonawca** .....*\*niepotrzebne skreślić*

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI ...

zawarta w ..... dnia .....

pomiędzy:

..... zwaną dalej **Zamawiającym**

a

Spółką Selesto sp. z o.o., Ul. Grzebieniowa 16c/1, zarejestrowana przez: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego, NIP: 9482612159, KRS: 0000703231, Kapitał zakładowy 5 000,00 zł zwaną dalej **Wykonawcą**

### § 1 Przedmiot umowy

6. Strony oświadczają, że współpracują ze sobą w ramach Platformy SELESTO (dalej: Platformy), której Wykonawca jest Administratorem, a Zamawiający Użytkownikiem. Użytkownik zaakceptował regulamin Platformy i prowadzi na niej sklep internetowy pod nazwą... (zwany dalej: Sklepem).
7. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usługi polegającej na ..... (dalej: **Usługa**).

### § 2 Okres obowiązywania Umowy

7. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony – od dnia ... do dnia ... z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron za dwutygodniowym wypowiedzeniem.
8. Okres wypowiedzenia liczony będzie od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu drugiej Stronie w formie ...

### **§ 3 Wynagrodzenie**

6. Wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy, należne Wykonawcy od Zamawiającego, wynosi ... zł netto (... zł brutto) miesięcznie.
7. Wykonawca do dnia 5-go każdego miesiąca wystawi fakturę VAT za usługi świadczone w poprzednim miesiącu i prześle ją Zamawiającemu.
8. Strony dopuszczają możliwość sporządzania i przekazywania faktur drogą elektroniczną.
9. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od dnia jej wystawienia.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy kwota wskazaną na fakturze VAT.

### **§ 4 Poufność**

3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w toku wykonywania niniejszej umowy, a nieujawnionych do publicznej wiadomości, w szczególności informacji handlowych., z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawnienie takich informacji jest wymagane przez prawo lub po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody drugiej Strony.
4. Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo.

### **§ 5 Zakaz konkurencji**

3. Zamawiający zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu powstrzyma się od wszelkiej działalności konkurencyjnej wobec Wykonawcy.
4. Dla potrzeb niniejszej umowy za działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy uznawana jest działalność polegająca na:
  - a. podjęciu przez Zamawiającego działalności gospodarczej odpowiadającej działalności Wykonawcy lub zbliżonej do tej działalności,
  - b. podjęciu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub współpracy na podstawie umowy cywilnoprawnej z podmiotem prowadzącym działalność odpowiadającą działalności Wykonawcy lub zbliżoną do tej działalności.

### **§ 6 Dane kontaktowe Stron**

4. Strony będą kontaktować się z wykorzystaniem następujących danych teleadresowych:
  - a. dla Zamawiającego: Pan/Pani ....., tel. ...., e-mail: ....., adres korespondencyjny: .....,
  - b. dla Wykonawcy: Pan/Pani ....., tel. ...., e-mail: ....., adres korespondencyjny: .....,
5. O wszelkich zmianach powyższych danych Strony będą się niezwłocznie informować. Do momentu otrzymania informacji o zmianie przez drugą Stronę, wszelkie zawiadomienia dokonane na dotychczasowe adresu uważa się za doręczone.
6. Zmiany powyższych danych nie wymagają podpisywania aneksu do niniejszej umowy.

#### **§ 7 Postanowienia końcowe**

5. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w niezbędnym zakresie przy świadczeniu Usług objętych niniejszą Umową.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, zastosowanie znajdą powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności kodeksu cywilnego.
8. Spory wynikające z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby powoda.
9. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zamawiający:

Wykonawca: